



W O O N S E R V I C E



# Het onderhoud van uw woning Wie doet wat?

[www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl)

In deze folder vindt u informatie over het onderhoud van uw woning, reparaties en verbouwingen.

## INHOUD

Inleiding .....	3
Servicefonds .....	4
Zelf veranderingen aanbrengen.....	6
ThuisBest .....	7
Vraag het de vakman .....	8
Wie doet wat? .....	9

# Inleiding

---

Om een woning netjes te houden, heeft elke woning regelmatig onderhoud nodig. Een groot deel van deze onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van Woonservice. Daar trekken we ieder jaar veel geld voor uit. Geld dat we besteden aan bijvoorbeeld het schilderwerk aan de buitenkant van uw woning en aan het isoleren van uw woning.

Daarnaast dragen ook de kleine klusjes die u zelf aan de woning verricht, bij aan een lange levensduur. In de huurovereenkomst staat precies beschreven welke onderhoudsverplichting u als huurder heeft.

Vindt u het handiger dat Woonservice een deel van deze onderhoudswerkzaamheden overneemt? Dan kunt u lid worden van het servicefonds. Meer hierover leest u in deze brochure.

Achterin vindt u een handig overzicht waarin u kunt zien wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is.

# Servicefonds

---

Het servicefonds van Woonservice neemt u veel werk uit handen. Lekt uw kraan, is de douchespiegel kapot of zit er een wespennest in uw woning? Wanneer u lid bent van het servicefonds komt er gratis een vakman van Woonservice of een van onze leveranciers bij u langs.

## Lid worden

Nieuwe huurders van Woonservice worden automatisch lid van het servicefonds. Bent u nog geen lid, dan kunt u zich aanmelden via [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl). Of bel naar 0593 56 46 00. Meer informatie over het servicefonds en de kosten van het lidmaatschap vindt u op onze website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl).

## Reparatieverzoek doorgeven

Heeft u een reparatieverzoek? Geef dit dan door via de website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl) of stuur een mail naar [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl). U kunt uw reparatieverzoek ook telefonisch doorgeven via 0593 56 46 00.

**Spoedgeval?** Bel dan 0593 56 46 00. Dit nummer is ook buiten kantoortijden bereikbaar.

# Riool verstopt?

---

Voor problemen met uw afvoer kan u als huurder en lid van het Servicefonds direct contact opnemen met Riool Reiniging Service, oftewel RRS. U hoeft niet eerst Woonservice te bellen. U kunt RRS bereiken op **0800 – 099 13 13**.

## Tips om rioolverstopping te voorkomen

Wat kunt u doen om verstopping van uw riolering te voorkomen?

1. Verwijder regelmatig vervuiling uit uw doucheputje.
2. Verwijder indien aanwezig dagelijks etensresten uit de gootsteenafvoer.
3. Spoel geen tissues, keukenpapier, papieren luiers, maandverband of tampons door uw toilet.
4. Loos geen frituurvet of vetresten uit pannen op de gootsteen, maar gebruik hiervoor een vuilnisbak of groenbak.
5. Spoel geen kattenbakvulling door uw toilet.
6. Mocht er een verstopping ontstaan gebruik dan geen ontstoppingsmiddelen, dit zijn agressieve middelen die niet goed zijn voor uw gezondheid. Daarnaast tast het middel de afvoerbuizen aan.



# Zelf veranderingen aanbrengen

---

Heeft u een fijne woning waar u nog langere tijd wilt blijven wonen? Dan begrijpen wij dat u iets aan de woning wilt veranderen of verbeteren. Bij Woonservice bieden wij u zoveel mogelijk ruimte om van uw huis uw thuis te maken. Toch kunt u niet helemaal uw eigen gang gaan. De woning moet immers wel geschikt en veilig blijven.

Meer hierover leest u in onze brochure 'Zelf aan de slag, dat mag'. Deze brochure vindt u op onze website. In het kort komt het er op neer dat u veel mag aanpassen in uw woning, als u dat maar van tevoren met ons overlegt. Wanneer u met ons overlegt, mag de aanpassing in sommige gevallen ook blijven zitten. Of u mag het ter overname aanbieden aan de volgende huurder.



**Zelf aan de slag, dat mag!**

[www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl)

In deze folder leest u wat u wel en niet mag veranderen aan uw huis, welke voorwaarden gelden en of u in aanmerking komt voor een gedeeltelijke vergoeding van de kluskosten.

'Oost west, thuis best'. Dat is een van de oudste spreekwoorden. Voor veel mensen is het ook zo. Bij Woonservice hopen we in elk geval dat uw woning echt aanvoelt als 'ThuisBest'. Wij willen ervoor zorgen dat u zich zo lang mogelijk thuis voelt in uw woning. Met een paar slimme aanpassingen kan dat veel langer zijn dan u nu denkt. Onder de naam ThuisBest bieden wij goede mogelijkheden om uw huis nog prettiger en comfortabeler te maken. Zo kunt u met relatief lage kosten en weinig moeite nog heel veel jaren in uw eigen vertrouwde huis blijven wonen.

Graag denken wij met u mee. U kunt hiervoor een afspraak maken met onze ThuisBest Keuzeadviseur. Zij komt bij u langs en kijkt samen met u naar wenselijke aanpassingen die het wonen net even wat makkelijker maken.

Benieuwd welke aanpassingen er mogelijk zijn in uw woning? Maak een afspraak met onze ThuisBest Keuzeadviseur. Mail naar [thuisbest@woonservice.nl](mailto:thuisbest@woonservice.nl) of bel 0593 56 46 00.

# Vraag het de vakman

---



Ziet u één van onze vakmannen bij u in de straat? En heeft u een vraag of zit u ergens mee? Loop dan even naar onze vakman toe. Hij helpt u graag.

## De vakman online

Op onze website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl) leggen onze vakmannen in verschillende filmpjes uit hoe u eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan uw huis en tuin zelf kunt doen. Wilt u de cv-installatie bijvullen of heeft u een stroomstoring in huis? Neem dan even een kijkje op onze website.





# Wie doet wat?

---

In het schema op de volgende pagina kunt u precies lezen voor welke reparaties of storingen u Woonservice of het servicefonds kunt inschakelen. En welke klusjes u zelf moet doen. Als u de klus zelf moet doen, dan zijn de kosten ook voor uw rekening. Valt het onderhoud of de reparatie onder het servicefonds en bent u daar lid van? Dan zijn de kosten voor rekening van Woonservice. Het volledige reglement van het servicefonds vindt u op onze website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl).

<b>Woonservice</b>	=	<b>W</b>
<b>Servicefonds</b>	=	<b>S</b>
<b>Huurder</b>	=	<b>H</b>
<b>Nutsbedrijf</b>	=	<b>N</b>



		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf		
<b>A</b>	<b>ALGEMEEN</b>			H			
		Beschadiging en vernieling door huurder			H		
		Herstel van ramen en deuren t.g.v. inbraak of vernielingen (indien proces-verbaal is opgemaakt door de politie)	W				
		Onderhoudswerkzaamheden aan voorzieningen die door de huurder zelf in en aan het gehuurde zijn aangebracht			H		
	<b>AFVOEREN / RIOLERING</b>		Afvoer repareren t.g.v. verstopping		S		
			Afvoer repareren i.v.m. lekkage	W			
			Schoonhouden afvoeren, sifons en putten			H	
			Ontstoppen (rechtstreeks melden bij RRS)		S		
			Verzakking e.d.	W			
			Afvoerpluggen, ketting, stop		S		
			Putdeksels/roosters (schrobputje, regenput, doucheputje)		S		
	<b>B</b>	<b>BADKAMER</b>					
			Handdouche, slang, opsteekgarnituur		S		
			Planchet, spiegel, console		S		
		Reparatie douchestoel, wandbeugel		S			
		Wastafel		S			
<b>BESTRATING</b>		Gemeenschappelijk	W				
		Tuin, terras, carport, garage, berging			H		

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
<b>C</b>	<b>BRIEVENBUS</b>		S		
		In voordeur/gemeenschappelijke hal	S		
		Slotjes van brievenbussen	S		
		Groene brievenbus [los staand]		H	
	<b>CENTRALE VERWARMING</b>	Bijvullen, ontlichten		H	
		Onderhoud ketel/combiketel			N
		Lekkage radiator/leidingen	W		
		Roestvrij houden radiator en leiding		H	
		Voorkomen van/gevolgen van bevriezing		H	
		Storing			N
<b>D</b>		Ontluchtings sleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt)		H	
	<b>DAKEN</b>	Boldraadroosters	S		
		Onderhoud van daken	W		
	<b>DAKGOTEN</b>	Onderhoud	W		
		Ontstoppen		S	
		Schoonmaken		S	
	<b>DEURBEL / INTERCOM</b>	Beldrukker, bel, trafo		S	
		Reparatie intercom, deuropener	W		
	<b>DEUREN</b>	Klemmende deuren	W		
		Schuifdeuren		S	

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
<b>E ELEKTRA</b>	Vervanging/reparatie bij uitwaaien			H	
	Onderhoud drempels, veiligheidsrooster, gummy ramp		S		
	Aardlekschakelaar	W			
	Groepenkast	W			
	Hoofdzekering				N
	Kortsluiting t.g.v. overbelasting defecte armaturen of apparaten			H	
	Leidingen, eigendom Woonservice	W			
	Stop/smeltzekering			H	
	Stopcontact, schakelaar, afdekplaatje, trekkoortje, montageplaat		S		
	Wasmachineschakelaar		S		
<b>G GAS</b>	Gemeenschappelijke verlichting portieken/galerijen	W			
	Hoofdkraan en meter				N
	Gaskraan kooktoestel, geiser, cv	W			
	Gasleidingen naar kooktoestel, cv of keukengeiser	W			
	Gasleidingen voor de meter				N
Afdopstop	W				

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
<b>H</b>	<b>HANG- EN SLUIT- WERK</b>		S		
	Grendels, krukken, schilden, stoppen, knoppen, scharnieren, dorpelstrips, raamboompjes, uitzetijzers, geleiders, windhaken, raamopeners		S		
	Smeren van scharnieren			H	
	Garage gekoppeld aan de woning en garagebox		S		
	Slot berging en binnendeuren		S		
	Slot voordeur en achterdeur	W			
	Slot vervanging bij sleutelverlies			H	
	Slot vervanging bij sleutelbreuk		S		
<b>K</b>	<b>KEUKEN</b>			H	
	Aanrechtblad, mits de schade niet is veroorzaakt door de huurder	W			
	Afzuigkap		S		
	Keukenkasten	W			
	Kookplaat		S		
	Scharnieren en geleiders		S		
	Vervanging lampjes			H	
<b>KRANEN</b>	Onderhoud hoofdkraan en meter waterleidingbedrijf				N
	Onderhoud kranen		S		

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf	
<b>O</b>	<b>ONGEDIERTE</b>	Buitenkranen	W	S		
		Hoekstop-, aftapkraan	W			
		Mieren, slakken e.d.			H	
<b>R</b>	<b>RAMEN</b>	Wespennest (aan de woning)		S		
		Glasschade		S		
		Klemmende ramen	W			
<b>R</b>	<b>RAMEN</b>	Reparatie dak- en tuimelramen	W			
		Vervanging/reparatie bij uitwaaien			H	
		Aangesloten op elektra	W			
<b>S</b>	<b>SCHILDER- WERK</b>	Batterij vervangen			H	
		Binnen			H	
		Buiten	W			
<b>S</b>	<b>SCHOOR- STEEN</b>	Ontluchtungs- en ventilatiekanaal vegen		S		
		Schoorsteenkappen/boldraadroosters		S		
		Schoorsteen vegen			H	
<b>T</b>	<b>TEGELS</b>	Loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbanktegels	W			
		<b>TOILET</b>	Schoonhouden closetpot			H
			Closetpot vervangen (breuk)		S	

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
<b>TRAPPEN</b>	Fonteinje		S		
	Reservoir/stortbak		S		
	Onderhoud valpijp, gummisok		S		
	Zitting, deksel		S		
	Onderhoud wandbeugel		S		
	Onderhoud leuning	W			
	Onderhoud vlizotrap	W			
<b>TUINEN</b>	Aanleg/onderhoud			H	
	Tuimuren indien standaard	W			
	Schuttingen en hekken			H	
<b>V VENTILATIE (MECHANISCH)</b>	Onderhoud	W			
	Ventilatioerooster, -schuif, bedieningsstang		S		
<b>VLOERLUIKEN</b>	Reparatie	W			
<b>W WATER-LEIDING</b>	Hoofdkraan, meter en leiding voor de meter				N
	Lekkage, reparatie	W			
	Voorkomen van/gevolgen van bevriezing			H	

## Meer informatie

Op onze website vindt u onder 'Hoe werkt het?' nadere spelregels en voorwaarden. Heeft u nog vragen? E-mail dan naar [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl).

## Contactgegevens


### Bezoekadres


Hoofdstraat 29  
9431 AB Westerbork

Wiekedreef 2  
9501 EA Stadskanaal

### Contact

Telefoon 0593 56 46 00  
[info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl)  
[www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl)

 @wonenindrenthe

 Woonservice

### Postadres

Postbus 29, 9430 AA Westerbork



W O O N S E R V I C E