



## Privacygedragsregels AVG

### Gedragsregels voor Woonservice

In het kader van haar dienstverlening op het gebied van huisvesting legt Woonservice persoonsgegevens vast. Dat doen wij zorgvuldig en transparant. Afgeleid van ons privacybeleid hebben wij gedragsregels opgesteld. Wij verwijzen verder naar de Privacyverklaring op onze website.

#### Rechtmatigheid

Woonservice beperkt zich bij het verzamelen van persoonsgegevens tot enkel die gegevens die wij op rechtmatige wijze en met redelijke middelen hebben verkregen en indien toepasselijk altijd met kennis van de betrokkenen.

#### Doel

Woonservice zorgt ervoor dat de door ons verzamelde persoonsgegevens beperkt blijven tot de doelen waarvoor ze worden verzameld en steeds met de daarvoor noodzakelijke juistheid, compleetheid en gangbaarheid. Wij stellen geen persoonsgegevens ter beschikking voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld, behalve dan op grond van expliciet door de betrokkene gegeven toestemming of een wettelijke verplichting. Wij zorgen er verder voor dat de door ons verzamelde persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig voor het realiseren van het/de op voorhand aangegeven doel(en) waarvoor ze zijn verzameld.

#### Identificatie

Medewerkers controleren voorafgaand aan de verwerking de identiteit van de betrokkene aan de hand van een geldig id bewijs. Voor telefonische vragen van huurders over persoonsgegevens wordt aan de hand van een specifieke vragen de identiteit van de beller vastgesteld.

#### Delen van informatie

Woonservice deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld leveranciers (zoals aannemers en drukkerij), maatschappelijke organisaties, gemeenten. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak of het versturen van een mailing

Ook werkt Woonservice soms samen met bijvoorbeeld een instelling of de politie. Daarnaast maakt Woonservice gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Woonservice zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

#### Bekendmaking

Woonservice verzamelt enkel persoonsgegevens nadat de doelen van het verzamelen afdoende en op voorhand bekend zijn gemaakt, duidelijk is dat het gebruik beperkt wordt tot het realiseren van deze doelen óf tot andere (van geval tot geval gespecificeerde) doelen die niet strijdig zijn met het doel waarvoor ze eerder werden verzameld. Op verzoek maken wij aan betrokkenen bekend of en welke persoonsgegevens wij over hem/haar hebben vastgelegd.

#### Recht van inzage

Betrokkene krijgt de feitelijke beschikking over deze hem betreffende persoonsgegevens zonder excessieve betaling en in een leesbare vorm. Betrokken kan te allen tijde een verzoek indienen om persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren, aan te vullen of te wijzigen. Indien hem/haar dit wordt geweigerd, vermelden wij de reden en de wijze waarop hiertegen beroep kan worden aangetekend.

#### Beveiliging

De aan Woonservice ter beschikking gestelde persoonsgegevens zijn passend beveiligd tegen verlies, vernietiging, ongeautoriseerde toegang, ongeoorloofd gebruik, -veranderingen of terbeschikkingstelling. Het gebruik van externe datadragers voor bedrijfsgegevens zoals USB-sticks e.d. is niet toegestaan.



## **Verantwoording**

Woonservice is transparant ten aanzien van onze vestigingslocatie alsmede de aard van en reden waarom wij persoonsgegevens verwerken. Wij zijn op ieder moment in staat verantwoording af te leggen over de wijze waarop wij als organisatie invulling geven aan onze privacy gedragsregels.

versie 1.0 | mei 2018