



W O O N S E R V I C E



# Op zoek naar een woning? Zo werkt het bij WoonService

[www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl)

Bij WoonService hebben we het vinden van een woning opgedeeld in 6 stappen. In deze brochure leest u er alles over.

# Op zoek naar een woning? Zo werkt het bij Woonservice

Bent u op zoek naar een woning? Woonservice helpt u graag aan een prettige woning die past bij uw wensen. Of u nu een starterswoning, gezinswoning of seniorenappartement zoekt. Woonservice verhuurt ruim 6.000 woningen verspreid over 7 gemeenten in Drenthe en Groningen. Hierbij geven wij onze huurders alle ruimte om te wonen zoals zij dat willen. Daarom kunt u zelf reageren op woningen die uw interesse hebben en passen bij uw situatie.

## Zo vindt u een woning

Hoe gaat het vinden van een woning in zijn werk? Bij Woonservice hebben we het vinden van een woning opgedeeld in 6 stappen. Lees in deze brochure hoe u in 6 stappen de nieuwe bewoner van een huurwoning van Woonservice wordt.

## Een woning vinden in 6 stappen:



Stap 1:

# Inschrijven



**W O O N S E R V I C E**

### Inschrijven

Vul het onderstaande formulier in om u in te schrijven als woningzoekende.  
Velden gemarkeerd met een \* zijn verplicht.

Vorletters: \*

Tussenvoegsel:

Achternaam: \*

Land: \*

Postcode, huisnummer, toevoeging\*

Gedachte: \*  Man  Vrouw

Gebortedatum: (dd-mm-jjj) \*

Burgelijke staat\*

Telefoon: \*

Telefoon mobiel:

E-mailadres:\*

Dit e-mailadres is uw gebruikersnaam om in te loggen op Mijn portaal.

Herhaling e-mailadres\*

Bruto inkomen (€ per jaar): \*

Passend Tweezijner  Rekenwiskunde

Totaal aantal verhuizenden personen: \*

Baas inschrijving:

Huidige woonsituatie:

Woonduur: (dd-mm-jjj)

Hicht meeste waarde jaar:

Partner:

**Mijn portaal**

- Woningaanbod
- Inschrijven
- Huur aanbod
- Koop aanbod
- Overig aanbod
- Verantwoording

Website: Woonservice

Wanneer u een woning wilt huren via Woonservice, moet u zich **inschrijven**. Iedereen die 18 jaar of ouder is kan zich bij ons inschrijven. Voor de inschrijving betaalt u eenmalig € 20,-. Dit bedrag kunt u direct online betalen via Ideal. Inschrijven gaat heel eenvoudig op [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl). Ga naar **'ik zoek een woning'** en klik dan op **'inschrijven'**. U vult hier uw gegevens in en kunt direct een **persoonlijk account** aanmaken voor **Mijn Woonservice**. Met dit account kunt u reageren op woningen.

Heeft u geen toegang tot internet? Geen probleem, u kunt zich ook inschrijven op ons kantoor in Westerbork. Inschrijvingen vinden alleen plaats op afspraak. U kunt ons hiervoor bellen op 0593 56 46 00.

Stap 2:

## Woningaanbod bekijken

The screenshot shows the WoonService website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Mijn portaal', 'Mijn gegevens', 'Mijn inschrijving', 'Mijn zoekprofielen', 'Woningaanbod', 'inschrijven', 'huur aanbod', 'koop aanbod', 'overleg aanbod', 'verantwoording', 'Uitloggen', and 'Website WoonService'. The main content area features a map of the Eindhoven region with several house icons indicating rental listings. Below the map, there is a grid of four property listings, each with a photo, a price tag, and a brief description.

Price	Address	Description	Reageren voor
€ 447,22	Malkweg 11, Klijndijk	2-ordr-1 kapwoning 49,31 m <sup>2</sup> , 3 slaapkamers	15-05-2017 11:00 uur
€ 497,22	Stortstraat 20, Schoonoord	hoeswoning 64,30 m <sup>2</sup> , 3 slaapkamers	15-05-2017 10:00 uur
€ 505,22	Middenlaan 51, 2e etoermond	kasenwoning 69,10 m <sup>2</sup> , 4 slaapkamers	15-05-2017 11:00 uur
€ 517,22	Kievitiaan 32, Beilen	hoeswoning 47,88 m <sup>2</sup> , 3 slaapkamers	12-05-2017 11:00 uur

Op de website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl) onder 'ik zoek een woning' en dan 'aanbod huurwoningen' vindt u een overzicht met alle beschikbare woningen. Bij iedere woning staat een korte omschrijving, een of meerdere foto's van de woning en in de meeste gevallen een plattegrond van de woning. Ook staat bij de woning vermeld wat de criteria zijn om voor de woning in aanmerking te komen. Mogelijke criteria zijn inkomen, leeftijd en een zorgindicatie. Heeft u interesse in de woning? Dan kunt u direct online reageren.

### Direct te huur

*Soms hebben wij huurwoningen die direct beschikbaar zijn. Deze woningen staan tussen ons woningaanbod met als vermelding direct te huur. Voor deze woningen geldt: wie als eerste reageert, ontvangt een voorlopige aanbieding voor de woning. Heeft u interesse in een 'direct te huur' woning, reageer dan meteen online of neem telefonisch contact met ons op.*

Stap 3:

## Reageren op een woning

The screenshot shows the WoonService website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Mijn portaal', 'Woningaanbod', 'Aanbieden', 'Huur aanbod', 'Koop aanbod', 'Overig aanbod', 'Verantwoording', and 'Website WoonService'. The main content area displays a property listing for 'Nijkampen 46, Westerborg'. It includes a photo of the house, a list of details (Plaats: Westerborg, Woningtype: hoekwoning, Reageren voor: 09-05-2017 09:00 uur, Totale huurprijs: € 567,22), and two buttons: 'Terug naar de lijst' and 'Reageer op deze woning'. Below this, there are sections for 'Oppervlakte' (Woonoppervlakte: 65,00 m², Keuken: 6,00 m², Woonkamer: 27,00 m², Slaapkamer 1: 11,00 m², Slaapkamer 2: 10,00 m², Slaapkamer 3: 7,00 m²) and 'Financieel' (Eensmalige kosten: € 23,00, Netto huur: € 567,00). A 'Woning kenmerken' section shows 'Beschikbaar per: 01-08-2017', 'Bouwjaar: 1965', 'Aantal slaapkamers: 3', and 'Energieclassificatie: C'. There are also indicators for 'Berging', 'CV', 'Garage', 'Keuken', and 'Lift'.

Zodra een woning beschikbaar komt, publiceren wij deze op de website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl) onder **'ik zoek een woning'** en dan **'aanbod huurwoningen'**. U heeft dan een week de tijd om op de woning te reageren. Bent u actief op zoek naar een woning? Kijk dan iedere week op onze website om geen woningen te missen. U kunt ook een zoekprofiel aanmaken in 'Mijn Portaal'. U krijgt dan automatisch bericht als er een huurwoning van uw interesse vrij komt.

## Zo kunt u reageren

- Op de website [www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl) onder **'Mijn WoonService'** logt u in met uw persoonlijke inloggegevens. Vul bij gebruikersnaam uw e-mailadres in en daaronder uw wachtwoord en klik op 'inloggen'.
- Ga via de linker kolom naar de pagina **'Huur aanbod'**. Hier ziet u het overzicht van de woningen die op korte termijn beschikbaar komen.

- Klik op de woning van uw interesse. Bij de woning staat de huurprijs vermeld. Het kan ook zijn dat u aan bepaalde voorwaarden moet voldoen om voor de woning in aanmerking te komen. Als dat het geval is, staat dit bij de woning vermeld. De voorwaarden hebben onder andere te maken met uw leeftijd of met de **Wet Passend Toewijzen**.
- Voldoet u aan de voorwaarden? En heeft u interesse in de woning? Klik dan op de knop **'reageren'**.
- Op uw persoonlijke pagina **'Mijn inschrijving'** ziet u een overzicht van de woning(en) waarop u heeft gereageerd.

#### **Wat is Passend Toewijzen?**

*De Wet Passend Toewijzen houdt kort gezegd in dat de huurprijs van de woning moet passen bij uw inkomen.*

#### **Kloppen uw inschrijfgegevens?**

*Zijn uw kinderen uit huis gegaan of bent u meer of minder gaan verdienen? Controleer uw inschrijfgegevens bij Woonservice. De verantwoordelijkheid voor het actueel houden van uw inschrijfgegevens ligt bij u.*

Stap 4:

## **De voorlopige aanbieding**



Heeft u op een woning gereageerd en staat u van alle reacties op de woning **het langst ingeschreven bij Woonservice?**

Dan krijgt u de woning voorlopig aangeboden. Dit betekent dat we de woning voor u **reserveren**. U krijgt dan persoonlijk bericht van ons. Weigert u de woning, dan wordt de woning aangeboden aan de tweede kandidaat.

#### **Geen bericht ontvangen?**

Alleen de woningzoekende die een voorlopige aanbieding krijgt, ontvangt persoonlijk bericht van ons.

Bij de verhuur van sommige woningen worden extra voorwaarden gesteld aan de toekomstige huurder. Een voorbeeld hiervan is een leeftijdsgrens. Voor deze woningen komen alleen woningzoekenden in aanmerking die voldoen aan de leeftijdsgrens.

Stap 5:

## De Check



Om u de woning definitief te kunnen aanbieden, moet u een aantal **gegevens bij ons aanleveren**, waaronder **inkomensgegevens**. Woonservice gebruikt deze gegevens om na te gaan of wij conform de **Wet Passend Toewijzen** de woning aan u mogen verhuren. Na het inleveren van deze gegevens hoort u van ons of de woning voor u is.\*

### Bedenktime

Is de woning voor u? Dan heeft u nog twee dagen om te bepalen of u de woning accepteert. Wilt u de woning toch niet, dan geldt dit als een weigering. U mag twee keer een woning weigeren. Weigert u de derde woning ook, dan wordt u uitgeschreven als woningzoekende bij Woonservice en verliest u de opgebouwde inschrijfduur.

### Bezichtiging

Wilt u de woning bezichtigen? Neem dan contact met ons op. E-mail naar [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl).

Stap 6:

## Sleuteloverdracht



De woonconsulent van Woonservice maakt een afspraak met u om het huurcontract te tekenen en de sleutel aan u te overhandigen.

*\* Heeft u nog niet eerder bij Woonservice gehuurd? Dan kunnen wij u uitnodigen voor een kennismaking. Woonservice heeft het recht op basis van dit gesprek (bijvoorbeeld bij het hebben van (huur)schulden of als er sprake is van een overlastsituatie) de voorlopige aanbieding in te trekken.*

# Algemeen

## **Uw inschrijving verlengen**

Ieder jaar ontvangt u van ons bericht of u uw inschrijving bij Woonservice wilt verlengen. U kunt uw inschrijving online verlengen via Mijn Woonservice. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Verlengt u niet? Dan wordt u uitgeschreven als woningzoekende bij Woonservice en verliest u de opgebouwde inschrijfduur.

## **Verantwoording woningtoewijzing**

Woonservice hecht grote waarde aan een duidelijke en inzichtelijke toewijzing van de woningen. Daarom publiceren wij maandelijks op onze website een overzicht van alle woningen die zijn toegewezen. U kunt in het overzicht precies zien hoeveel reacties er op een bepaalde woning zijn binnengekomen en de inschrijfduur van de kandidaat die de woning toegewezen heeft gekregen. Ook ziet u hier de urgente toewijzingen.

## **Nieuwbouwwoningen**

Bij nieuwbouwprojecten hanteert Woonservice een andere werkwijze. Nieuwbouwprojecten publiceren wij op onze website onder het kopje 'Nieuwbouwprojecten' met daarbij een reactietermijn. Na sluiting van de reactietijd verloten wij de nieuwbouwwoningen onder alle geïnteresseerden die voldoen aan de voorwaarden.

## **Wonen met zorg**

Woonservice verhuurt ook woningen die bijzonder geschikt zijn voor wonen met zorg. Omdat de inschrijfprocedure voor deze woningen verschillend is, adviseren wij u contact met ons op te nemen. U kunt hiervoor e-mailen naar [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl).



## Meer informatie

Op onze website vindt u onder 'Hoe werkt het?' nadere spelregels en voorwaarden. Heeft u nog vragen? E-mail dan naar [info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl).



## Contactgegevens

### Bezoekadres

Hoofdstraat 29  
9431 AB Westerbork

### Contact

Telefoon 0593 56 46 00  
[info@woonservice.nl](mailto:info@woonservice.nl)  
[www.woonservice.nl](http://www.woonservice.nl)

 @wonenindrenthe  
 Woonservice

### Postadres

Postbus 29, 9430 AA Westerbork



W O O N S E R V I C E